

پرسش و پاسخ

- ۱- صدور پروانه فعالیت مسئول فنی واحدهای تولید فرآورده های آرایشی و بهداشتی چیست؟
تایید مدارک متقاضیان تصدی پست مسئولیت فنی واحدهای تولید فرآورده های آرایشی و بهداشتی در سامانه سازمان غذا و دارو (TTAC) به منظور گرفتن مجوزهای لازم
- ۲- آیا برای صدور پروانه فعالیت مسئول فنی واحدهای تولید فرآورده های آرایشی و بهداشتی نیاز به حضور در معاونت غذا و دارو می باشد؟
بله یکبار در صورت تایید مدارک
- ۳- جهت صدور پروانه فعالیت مسئول فنی واحدهای تولید فرآورده های آرایشی و بهداشتی نیاز به بارگذاری چه مدارکی در سامانه می باشد؟
مدارک هویتی - مدرک تحصیلی-گواهی امضاء- دوره های آموزشی
- ۴- مدارک لازم برای متقاضیان تاسیس داروخانه چه می باشد؟
ثبت درخواست متقاضیان در سامانه HIX انجام می شود. در سامانه مدارک درخواستی ثبت شده است که متقاضی باید این مدارک را بارگذاری نماید.
این مدارک شامل تصویر پشت و روی کارت ملی، تصویر شناسنامه، گواهی پایان خدمت یا معافیت از خدمت، تصویر گواهی دوره آموزشی قانون و مقررات امور داروخانه، گواهی عدم اعتیاد، گواهی عدم سوء پیشینه، تصویر تعهد اقامت در ناحیه جغرافیایی، تعهد کتبی محضری مبنی بر رعایت کلیه قوانین و مقررات و التزام عملی به آنها
- ۵- در صورتیکه متقاضی در فرآیند تاسیس داروخانه ابهاماتی داشته باشد کدام قانون بالادستی جهت راهنمایی وی لازم است؟
آئین نامه و ضوابط تاسیس ارائه خدمات و اداره داروخانه ها
- ۶- در صورتیکه علیرغم درخواست متقاضی و اقدامات لازم، اطلاع رسانی به وی صورت نگیرد چه باید بکند؟
نتیجه درخواست تاسیس داروخانه پس از طرح در کمیسیون ماده ۲۰ داروخانه ها در سامانه HIX بارگذاری و به اطلاع متقاضی می رسد در صورت اعتراض به رای کمیسیون متقاضی می تواند به مدیریت امور دارویی معاونت غذا و دارو مراجعه نماید.
- ۷- صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های غذایی و آشامیدنی چیست؟

تایید مدارک متقاضیان صدور پروانه بهداشتی ساخت واحدهای تولید فرآورده های غذایی و آشامیدنی در معاونت غذا و دارو به منظور گرفتن مجوزهای لازم

۸- آیا برای صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های غذایی و آشامیدنی نیاز به حضور در معاونت غذا و دارو می باشد؟

بله یکبار در صورت تایید مدارک

۹- جهت صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های غذایی و آشامیدنی نیاز به بارگذاری چه مدارکی در سامانه می باشد؟

در حال حاضر ارائه مدارک جهت صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های غذایی و آشامیدنی به صورت حضوری می باشد.

۱۰- ارسال نمونه به آزمایشگاه از چه طریق امکان پذیر است؟

از طریق مراجعه به مراکز بهداشتی یا واحد شکایات اداره نظارت بر مواد غذایی آرایشی بهداشتی و ثبت درخواست پذیرش نمونه توسط کارشناسان مربوطه در سامانه شبکه ملی آزمایشگاه (لیمز)

۱۱- اخذ جواب نتایج آزمون چگونه امکان پذیر است؟

اخذ نتایج فقط از طریق سامانه لیمز توسط کارشناس ثبت کننده درخواست مقدور می باشد.

۱۲- میزان نمونه در زمان تحویل آن به چه صورت است؟

تحویل نمونه در ساعات اداری به پذیرش آزمایشگاه امکان پذیر است و میزان نمونه طبق معیارهای پذیرش نمونه آزمایشگاه فرم QMS-FR-007-00 می باشد در صورت موارد خاص باید با تلفن پذیرش یا دفتر آزمایشگاه تماس حاصل شود.

۱۳- مدت زمان پاسخگویی به نمونه چقدر است؟

مدت زمان پاسخگویی طبق پروتکل آزمایشگاه برای نمونه متفاوت است.

۱۴- آزمون های درخواستی بر چه اساسی ثبت می شوند؟

آزمون های درخواستی بر اساس استاندارد محصول و یا شرایط ملی و اقلیمی محیطی توسط کارشناسان ثبت کننده درخواست پذیرش ارسال می شود.

۱۵- در خصوص نمونه های شکایتی یا موارد قضائی توقیفی چه مدارکی بارگذاری شوند؟

کلیه مدارک و مستندات مربوط به شکایت های مردمی یا صورتجلسه مرتبط در سامانه CRM یا ۱۹۰ و یا از طریق تلفن های معاونت غذا و دارو به کارشناسان ارجاع می گردد.